

■はじめに

更新日：2019年4月16日

1.ご利用いただくPCが推奨環境にあるかどうかご確認ください。

<推奨使用環境>

下記以外の使用環境では不具合が生じる可能性があるため、下記環境のご準備をお願いします。

- ・ブラウザ：Internet Explorer 8～11
- ・オペレーティングシステム：Windows 7、8、8.1、10

※Windows10をご利用いただいている場合、マイクロエッジが標準搭載されているため気が付かずにマイクロエッジに接続させている場合がございます。

※スマートフォン、タブレットはご利用いただけません。

※PC下部アイコンをご確認ください

○（ご利用いただけます） ×（ご利用いただけません）



2.研修のお申し込み、受講等につきましては「研修教育管理システム」をご利用いただきます。

[がん情報サービスホームページ](#)

→ [研修・セミナー](#)

→ [教育研修管理システム ログイン](#)

■WEB申し込みに関するFAQ

| No. | カテゴリー | 質問内容 | 返答（対応）内容 |
|-----|-----------------------|--|---|
| 1 | ログイン・パスワード関連 | ログインID、パスワードがわからない | 下部に記載の事務局宛に「氏名」「施設名」「申し込み希望の研修名」をご連絡ください。ログインIDをご案内させていただきます。パスワードにつきましては、事務局ではわかりかねますので「研修教育管理システム」の「パスワードを忘れたとき」からログインIDとご登録のメールアドレスを使用し、パスワードの再設定をお願いいたします。 |
| 2 | | パスワードを忘れてしまった | 「研修教育管理システム」トップ画面の「パスワードを忘れたとき」から再設定を行ってください。その際、ログインIDとご登録いただいているメールアドレスが必要となります。メールアドレスがご不明な場合は事務局にて確認させていただきますので、上記No.1を参考に手続きをお願いいたします。 |
| 3 | | 新規登録を行い、初回ログイン時のパスワードの入力の仕方がわからない | ユーザ登録時にメールで通知させていただきました仮パスワードでログインしていただき、「現在のパスワード」→仮パスワード 「新しいパスワード」→ご本人の覚えやすいパスワード 「もう一度新しいパスワード」→「ご本人の覚えやすいパスワード」をもう一度入力し、パスワードの再設定をお願いいたします。 |
| 4 | | ログインID、パスワードを持っていない | 新規でユーザ登録を行ってください。 「研修教育管理システム」トップ画面の「新規アカウント登録」から登録ができます。 |
| 5 | | ログインID、パスワードを入力したのにログインできない（入力間違いの可能性のある場合） | まず初めに、上記に記載の「はじめに」をご確認の上、PCが推奨環境にあるかどうかをご確認ください。IDやパスワードの入力間違いをしている可能性もございますので、内容を再度ご確認ください。（すべて半角入力をお願いします。） なお、コピーアンドペーストにつきましては、マウスの右クリックメニューはご使用いただけません。キーボードのCtrl+C(コピー)及びCtrl+V(貼り付け)のショートカットキーをご利用ください。 |
| 6 | | ログインID、パスワードを入力したのにログインできない（アクセスが集中している可能性がある場合等） | セキュリティ環境や、通信環境の問題でログインできない可能性が考えられます。推奨環境にあるかどうか確認の上、時間をおいて再ログインしていただくか別のPCでのログインを試みてください。 |
| 7 | 研修申し込み関連 | 申込み方法がわからない | がん情報サービス→「医療関係者向けサイトへ」→「研修・セミナー」→各研修の募集要項をご覧ください。 (https://ganjoho.jp/med_pro/training_seminar/index.html) |
| 8 | | 「申込み確定メールを送信しない」を選択して研修申込みをしてしまったので、申込みされているかわからない | 「研修教育管理システム」にログインしていただき、メニューの「学習」→「受講申込み」→「受講申込み確認/修正」でご確認ください。検索種別と検索オプションは「すべて」を選択してください。検索されない場合は申込みはされていません。 |
| 9 | | 既にログインIDを取得していたのに、新しいIDを取得して申込みしてしまった | 既存のログインIDで再申込みをしてください。 新しいIDは事務局で無効とさせていただきますので、その旨メールにてご連絡ください。 |
| 10 | | 他人のIDで申し込みをしてしまった | ご自身のIDを取得して再申込みをしてください。 誤った申込み情報は事務局で無効とさせていただきますので、その旨事務局へご連絡ください。 |
| 11 | 自分のIDで他人（部下等）の申込みは可能か | ログインIDご登録者様が受講者とみなされます。必ず、研修を受講される方のログインIDでお申込みください。 | |
| 12 | 情報登録・修正関連 | ユーザ登録情報を修正したい | 「研修教育管理システム」にログインし、メニューの「設定」→「登録情報設定」からご自身で修正ください。 |
| 13 | | 申込み情報の入力を間違えてしまった | 研修申込み情報については事務局で修正させていただきますので、下部に記載の事務局宛に「氏名」「施設名」「ログインID」「研修名」「修正内容」を記載し送信してください。 |
| 14 | | 研修申込み後、ユーザ情報が変わった（施設名・氏名等） | 「研修教育管理システム」にログインし、メニューの「設定」→「登録情報設定」から修正ください。 但し、修正前に登録いただいた研修の申込み情報には反映されませんので事務局にて修正させていただきます。 下部に記載の事務局宛に「氏名」「施設名」「ログインID」「研修名」「修正内容」を記載し送信してください。 |

| No. | カテゴリー | 質問内容 | 返答（対応）内容 |
|-----|---------|--|--|
| 15 | メール送信関連 | 申込確定メールが送られてこない ※申込みがされていないことが考えられる | 「研修教育管理システム」にログインしていただき、メニューの「学習」→「受講申込み」→「受講申込み確認/修正」でご確認ください。検索種別と検索オプションは「すべて」を選択してください。検索されない場合は申込みはされておられませんので、再度お申込みください。 |
| 16 | | 申込確定メールが送られてこない ※メールアドレスを間違えていることが考えられる | メールはユーザー登録いただいているアドレスに送信されます。ユーザ情報のメールアドレスに間違いがないかご確認ください。誤りがあった場合は、メニューの「設定」→「登録情報設定」から修正してください。 |
| 17 | | 受講可否メールが送られてこない。 | メールはユーザー登録いただいているアドレスに送信されます。ユーザ情報のメールアドレスに間違いがないかご確認ください。誤りがあった場合は、メニューの「設定」→「登録情報設定」から修正してください。 ※受講確定までに日数をいただく研修もごさいます。詳細は各研修の募集要項の「申し込み」欄等をご確認ください。 |
| 18 | | 申込み情報とは別のアドレスにメールが届いた | メールはユーザー登録いただいているアドレスに送信されます。ユーザ情報のメールアドレスに間違いがないかご確認ください。誤りがあった場合は、メニューの「設定」→「登録情報設定」から修正してください。 |
| 19 | | ユーザー登録情報を修正したが修正前のメールアドレスにメールが届いた | メールはユーザー登録いただいているアドレスに送信されますが、お問い合わせ等で別のアドレスから送信いただいた際に、そちらのアドレスへ返信させていただくことがございます。 |

<事務局>

国立研究開発法人国立がん研究センター研修事務局（オスカー・ジャパン株式会社内）

〒181-0013 東京都三鷹市下連雀3-35-1 ネオ・シティ三鷹

TEL：0422-24-6818（平日10：00～12：00、13：00～16：00）

ご連絡は、下記問い合わせフォームからお願いいたします。

●[問い合わせフォームはこちら](#)●